



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Pyrzycach**

Drak Nr 17-k/25

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163
e-mail: sekretariat@opspyrzyce.pl
www.opspyrzyce.pl

Nasz znak: OPS-DPRS.060.29.2024.AGK

Pyrzyce, dnia 14 listopada 2025 r.



Pan

Paweł Retecki

**Przewodniczący Rady Miejskiej
w Pyrzycach**

Zgodnie z planem pracy Komisji Polityki Społecznej i Komunalnej na rok 2025 przedkładałam informację dot. **Sytuacji bezdomności w Gminie Pyrzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym - 2025/2026**

**DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pyrzycach**

mgr Aneta Wojcieszek

Otrzymują:
1 x adresat;
1 x a/a

Sporządziła:
Agnieszka Gajewska – Kuca
Kierownik Działu Realizacji Pomocy Społecznej
OPS w Pyrzycach



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Pyrzycach**

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163
e-mail: sekretariat@opspyrzyce.pl
www.opspyrzyce.pl

Sytuacja bezdomności w Gminie Pyrzyce, przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, w celu zapewnienia pomocy ludziom bezdomnym – 2025/2026

Bezdomność jest jednym z problemów społecznych, który dotyka osoby w trudnej sytuacji życiowej pozbawione stałego miejsca zamieszkania, podstawowych warunków do życia. Osoby bezdomne często borykają się z wieloma problemami – od braku schronienia, przez trudności w dostępie do opieki zdrowotnej, po problemy związane z uzależnieniami, bezrobociem i izolacją społeczną. Bezdomni to najczęściej ludzie, którzy stracili kontrolę nad własnym życiem. Bezdomność nie jest wynikiem jednej przyczyny, lecz jest efektem złożonego działania różnych czynników. Do najczęstszych przyczyn bezdomności należą:

1. Problemy finansowe – utrata pracy, wysokie zadłużenia, nieopłacone rachunki, wzrost kosztów wynajmu lokalu, eksmisje.
2. Uzależnienia – alkoholizm, narkomania czy inne uzależnienia prowadzą do destabilizacji życia, utraty pracy, rozbicia więzi rodzinnych i społecznych.
3. Problemy zdrowotne – choroby fizyczne lub psychiczne, które uniemożliwiają osobom bezdomnym utrzymanie stałego zatrudnienia, funkcjonowania w życiu społecznym zapewnienia we własnym zakresie podstawowych potrzeb życiowych.
4. Trudności rodzinne i społeczne – rozpad rodziny, brak wsparcia ze strony bliskich, problemy z wychowaniem dzieci, depresja.

W świetle obowiązujących przepisów wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2025 poz. 1214) do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki, właściwa miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 ww. ustawy jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym

zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, bądź noclegowni lub ogrzewalni.

Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby bezdomne do schroniska dla osób bezdomnych w Stargardzie (Stargard Kluczewo) przy ul. Okulickiego 3 prowadzonego przez Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi a także schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu, gmina Koronowo prowadzonego przez Stowarzyszenie Jesień, na podstawie umowy w zakresie usługi udzielenia schronienia. Doraźnie udzielana jest również pomoc w formie schronienia w placówkach prowadzonych przez inne instytucje pozarządowe na terenie innych gmin w przypadku osób, które z różnych powodów wymagają wsparcia w miejscach pobytu (schronisko dla bezdomnych Fundacji – Instytut św. Brata Alberta w Świnoujściu).

Skierowanie do schroniska następuje, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, za zgodą osób bezdomnych po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego zawartego w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej. W przypadku konieczności udzielenia schronienia osoby bezdomnej w wyniku nagłej interwencji skierowanie następuje na podstawie uzgodnień telefonicznych. W okresie od 01 stycznia 2025 r. do 31 października 2025 r. z pomocy w formie tymczasowego schronienia skorzystało łącznie 11 osób (1 kobieta, 10 mężczyzn). Czas pobytu uzależniony jest od chęci pozostania osoby bezdomnej w placówce lub z powodu innych okoliczności wynikłych przez osoby bezdomne, 4 osoby opuściły schronisko z własnej woli, 1 osoba z powodu nagminnego nieprzestrzegania regulaminu obowiązującego w placówce, 2 osoby zmarły w schronisku z powodu choroby. Na chwilę obecną w schronisku przebywają 3 osoby, w tym 2 osoby w schronisku z usługami opiekuńczymi. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. W przypadku osób bezdomnych które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych

potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, skierowanie następuje do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Placówka zapewnia tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. (zgodnie z art. 48a ww. ustawy). Osoby przebywające w schroniskach są zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt na podstawie Uchwały Nr XX/149/20 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 lutego 2020 r. określającej szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (na mocy art. 97 ust. 1a, ust. 5 ustawy o pomocy społecznej).

Aktualnie wg danych ustalonych na dzień 31 października 2025 r. na terenie gminy Pyrzyce zlokalizowano **21** osób bezdomnych (tj. 3 kobiety, 18 mężczyzn). Liczba ta jest zmienna ze względu na częste przemieszczanie się osób bezdomnych do różnych miejsc, również poza teren gminy. Część z nich nie korzysta ze wsparcia tut. Ośrodka, posiadają własne źródła dochodu. Osoby bezdomne zajmują głównie altany lub inne pomieszczenia znajdujące się na terenie ogródków działkowych - 9 osób, pustostany - 2 osoby, pozostałe 10 przemieszczają się i przebywają w różnych miejscach. W okresach dużych mrozów część osób przebywa na klatkach schodowych, w piwnicach, rzadziej u znajomych (krótkotrwały okres czasu).

Okres jesienno - zimowy to czas wzmożonej pracy dla instytucji, które niosą pomoc osobom bezdomnym w okresie od 1 listopada do 31 marca. Osoby bezdomne są narażone na wiele niebezpieczeństw związanych z wychłodzeniem organizmu, odmrożeniem, a w rezultacie z utratą zdrowia lub życia. Ważne jest zwrócenie uwagi na osoby przebywające na klatkach schodowych, w piwnicach, pustostanach, czy ogródkach działkowych. W tym celu każdego roku rozpowszechniane są przez tut. Ośrodek informacje zawierające wykaz instytucji oraz numery telefonów jednostek udzielających wsparcia osobom bezdomnym.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach wraz z funkcjonariuszami Straży Miejskiej i Policji intensyfikują swoje działania, aby udzielić pomocy osobom bezdomnym, dla których zima to wyjątkowo trudny okres, w szczególności dla tych którzy odmawiają skierowania do schroniska. Prowadzone wspólne działania mają na celu zlokalizowanie pustostanów, klatek schodowych, altan działkowych w których przebywają osoby bezdomne i ich identyfikację. Patrole przeprowadzane są kilka razy w miesiącu, a w

okresach niskich temperatur kilkakrotnie w ciągu dnia. W ciągu całego roku osobom bezdomnym udzielane są niezbędne informacje dotyczące miejsc pomocy osobom bezdomnym. Pozostawanie w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi umożliwia podjęcie szybkiej interwencji i rozwiązanie ich problemów. W przypadku zgody osoby bezdomnej tutaj Ośrodek podejmuje czynności celem skierowania do schroniska. Do schroniska przyjmowane są osoby trzeźwe po uprzednim ustaleniu telefonicznym przez pracownika socjalnego bądź innej osoby interweniującej (po godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach). W sytuacjach nagłych w szczególności w godzinach nocnych, dniach wolnych od pracy i spadku temperatury podjęcie interwencji należy do służb wykonujących w danym czasie obowiązki służbowe np. policji, straży miejskiej. W godzinach wieczornych i nocnych osoby, które nie zostały skierowane do schroniska oraz te które nie wymagają udzielenia świadczeń medycznych bądź hospitalizacji mają możliwość pozostania w Ogrzewalni dla Bezdomnych w Stargardzie przy ul. Krasieńskiego 10, czynnej od października do kwietnia każdego roku, codziennie w godz. od 19.00 do 7.00.

W okresie mrozów podczas monitorowania funkcjonariusze Straży Miejskiej, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach starają się zapewnić osobom bezdomnym ciepłą herbatę, supel oraz koce, spiewory, kołdry, w zależności od potrzeb osób bezdomnych. Formy i cele pomocy skierowanej do bezdomnych często różnią się od ich oczekiwań, co czasem prowadzi do ich niezadowolenia, marnotrawienia otrzymanej pomocy, również agresji. Z reguły osoby bezdomne nie wyrażają zgody na skierowanie do schroniska głównie z powodu przestrzegania w nim regulaminu i trudnościach w dostosowaniu się do przyjętych norm i zasad.

W przypadku odmowy pomocy w formie schronienia pracownicy socjalni zabezpieczają podstawowe potrzeby osób bezdomnych oferując m.in. pomoc w formie gorącego posiłku przez 7 dni w tygodniu w związku z brakiem możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie. Obiady wydawane są na stołówce Szpitala Powiatowego w Pyrzycach lub przez Kuchnię Centralną Presto w Pyrzycach. Ponadto udzielana jest pomoc rzeczowa w formie bonów żywnościowych, pomoc finansowa z przeznaczeniem na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb tj. zakupu odzieży, obuwia zimowego, leków oraz objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym. Poprzez udział w ogólnopolskich projektach przeprowadzane są lokalne zbiórki zabezpieczające osoby bezdomne w ciepłą odzież, ręczniki, posciel itp.

W kierunku poprawy sytuacji życiowej osób bezdomnych pracownicy socjalni OPS Pyrzyce podejmują działania w zakresie pracy socjalnej w oparciu o możliwości i zasoby

osoby bezdomnej jak i Ośrodka Pomocy Społecznej.

Działania obejmują:

- informowanie o możliwościach i miejscach uzyskania form pomocy społecznej, w tym schronienia, odwykowego leczenia
- działania interwencyjne w miejscach przebywania osób bezdomnych;
- poradnictwo w sprawach m.in. socjalno-bytowych, mieszkaniowych, zdrowotnych, rodzinnych, zawodowych;
- pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego;
- pomoc w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
- pomoc w podjęciu leczenia odwykowego;
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
- reprezentowanie i pośredniczenie w załatwianiu spraw urzędowych;
- aktywizowanie i wspieranie w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, uzyskanie odzieży i obuwia odpowiednich do pory roku, poszukiwanie lub utrzymanie pracy;
- kontaktowanie ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych;
- kierowanie do prac społecznie – użytecznych.

Istotnym problemem w pracy z osobami bezdomnymi jest brak zaangażowania i współpracy tych osób z pracownikami socjalnymi w zakresie rozwiązywania ich problemów życiowych co uniemożliwia zapewnienie odpowiedniej pomocy bez zgody osób bezdomnych które z różnych powodów odmawiają udzielenia wsparcia. Dotyczy to najczęściej kierowania do placówek dla osób bezdomnych. W sytuacjach kiedy stan zdrowia osoby bezdomnej nie pozwala na samodzielne funkcjonowanie w środowisku podejmujemy czynności mające na celu zapewnienie instytucjonalnej pomocy w formie całodobowej opieki bądź leczenia, wsparcie rodziny bądź powiadomienie prokuratury. Dotychczasowe zaangażowanie instytucji publicznych pozwala na ograniczenie negatywnych skutków doświadczania kryzysu bezdomności w tak trudnym dla osób bezdomnych okresie jesienno – zimowym.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Przycach

mgr Aneta Wojcieszek

