



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Pyrzycach**

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce
tel. (91) 5 611 150; fax (91) 5 611 163
email: sekretariat@opspyrzyce.pl
www.opspyrzyce.pl



Druk Nr 135 / 25

**Pan
Paweł Retecki
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Pyrzycach**

Nasz znak: OPS.061.05.2025.AW

Pyrzyce, dnia 14.04.2025 r.

W załączeniu przedkładam sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2024 oraz Ocenę zasobów pomocy społecznej – temat sesyjny na posiedzenie Rady Miejskiej w Pyrzycach, w miesiącu kwietniu 2025 roku zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

BURMISTRZ
Martyna Podzińska



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Pyrzycach**

Ośrodek Pomocy Społecznej

Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
ZA ROK 2024**

na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Pyrzyce 2025 rok

Spis treści:

I. Wprowadzenie	3
II. Kadra	3
III. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach	6
1. Plan finansowy oraz jego wykonanie w 2024 rok.....	6
2. Dochody.....	6
IV. Charakterystyka świadczeń w pomocy społecznej.....	7
1. Pomoc materialna.....	8
1.1 Zasiłki celowe, celowe specjalne, stałe i okresowe.....	8
1.2 Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu ”.....	9
2. Świadczenia niefinansowe w pomocy społecznej.....	11
2.1 Usługi opiekuńcze.....	11
2.1.1 Program "Opieka 75+".....	12
2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	12
2.3 Domy pomocy społecznej.....	13
2.4 Schronienie.....	14
2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych.....	15
2.6 Porady specjalistyczne.....	16
2.7 Kontrakty socjalne.....	17
V. Ośrodek wsparcia.....	18
VI. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie.....	18
VII. Pomoc dla obywateli Ukrainy.....	19
7.1 Jednorazowe świadczenie 300 zł.....	19
7.2 Pomoc społeczna	19
VIII. Realizacja świadczeń rodzinnych.....	20
8.1. Świadczenia rodzinne.....	20
8.2.Świadczenie rodzicielskie.....	22
8.3. Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin	22
8.4.Zasiłek pielęgnacyjny	23
8.5 Świadczenie pielęgnacyjne	23
8.6 Specjalny zasiłek opiekuńczy	24
8.7 Zasiłek dla opiekuna	24
8.8 Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	24

8.9 Bon podarunkowy Wieloraczki	24
8.10 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	25
IX. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych.....	25
X. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.....	28
XI. Refundacja podatku VAT za gaz.....	29
XII. Bon Energetyczny.....	30
XIII. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny.....	31
XIV. Inne działania związane z pomocą społeczną realizowane w 2024 roku.....	30
XV. „Wspieraj seniora” na rok 2024”- solidarnościowy korpus wsparcia seniorów.....	36
XVI. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024.....	37
XVII „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024.....	38
XVIII. Potrzeby.....	38

I. Wprowadzenie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach jest jednostką organizacyjną Gminy Pyrzyce, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie Statutu nadanego Uchwałą Rady Miejskiej w Pyrzycach Nr VII/47/15 z dnia 30 kwietnia 2015 roku. Ośrodek realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynuje realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych i gminnych programach. Ośrodek pełniąc swoją największą funkcję pomaga osobom, jak również rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych oraz realizuje zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej przez organy administracji rządowej lub samorządowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej to nie tylko realizacja przyznanych zasiłków i świadczeń, ale bardzo ciężka praca wyspecjalizowanych pracowników. Interessantami Ośrodka są przede wszystkim osoby niepełnosprawne, wykluczone społecznie, dotknięte problemami alkoholowymi, a przede wszystkim osoby z problemami życia codziennego. Rozwiązywanie problemów w stosunkach międzyludzkich oraz wydobywanie z ludzi sił i rozwijanie poczucia godności osobistej w celu osiągnięcia godnego poziomu życia i radzenia sobie w dobie zmieniającej się rzeczywistości, wymaga od pracowników ogromnej wiedzy, samokształcenia, zaangażowania i pełnego poświęcenia. Osoba/rodzina ubiegająca się o pomoc zgłasza się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu aktualnego zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczeń poprzedza przeprowadzenie przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej. Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie jak również gminnego programu profilaktyki, które to stanowią odrębne sprawozdania.

II. Kadra

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 ustawy o pomocy społecznej. Według stanu na grudzień 2024 r. dyrektor zatrudniał ogółem 50 pracowników (w tym 9 pracowników socjalnych wykonujących zadania z zakresu pomocy społecznej, 7 pracowników na umowę zlecenie). Zgodnie z art.110, ust.11 ośrodek powinien

zatrudniać: jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących. objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. W naszej gminie 1 pracownik socjalny miał pod opieką średnio ponad 60 rodzin. Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach zatrudnienie przedstawiało się w następujący sposób:

WYKAZ PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ		
UMOWA O PRACĘ		
L.P.	STANOWISKO	ILOŚĆ OSÓB
1.	DYREKTOR OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	1
Dział Księgowo – Finansowy		
2.	GŁÓWNY KSIEGOWY	1
3.	SPECJALISTA DS. EWIDENCJI I ROZLICZEŃ	1
4.	KSIEGOWA	2
5.	POMOC ADMINISTRACYJNA	0
Dział Usług Opiekuńczych		
6.	KIEROWNIK DZIAŁU	1
7.	STARSZY OPIEKUN MEDYCZNY	3
8.	OPIEKUN MEDYCZNY	2
9.	STARSZA OPIEKUNKA ŚRODOWISKOWA	1
10.	OPIEKUNKA ŚRODOWISKOWA	1
11.	STARSZY OPIEKUN	2
12.	OPIEKUN W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	5
Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego		
13.	KIEROWNIK DZIAŁU	1
14.	STARSZY INSPEKTOR	2
15.	INSPEKTOR	0
16.	POMOC ADMINISTRACYJNA	1
Dział Pomocy Środowiskowej		

17.	KIEROWNIK DZIAŁU	1
18.	STARSZY SPECJALISTA PRACY SOCJLANEJ	2
19.	SPECJALISTA PRACY SOCJLANEJ	2
20.	STARSZY PRACOWNIK SOCJALNY	4
21.	PRACOWNIK SOCJALNY	1
22.	ASYSTENT RODZINY	2
Dział Realizacji Pomocy Społecznej		
23.	STARSZY INSPEKTOR	2
Dział administracji i kadr		
24.	KIEROWNIK DZIAŁU	1
25.	SEKRETARKA	1
26.	REFERENT	1
27.	Główny SPECJALISTA INFORMATYK	
Samodzielne Stanowisko ds. Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych		
28.	STARSZY INSPEKTOR	1
UMOWA ZLECENIE		
29.	KIEROWCA	1
30.	SPRZĄTACZKA	1
31.	BHP	1
32.	MŁODSZY OPIEKUN	2
33.	WYCHOWAWCA PWD	1
34.	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	1

Opracowanie własne kadry

Z uwagi na konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego 39 pracowników OPS w 2024r. uczestniczyło w 5 szkoleniach, z zakresu:

- 1 pracownik uczestniczył w szkoleniu „Ochrona sygnalistów – praktyczne aspekty wdrożenia, dokumentacja”;
- 39 pracowników uczestniczyło w szkoleniu „Przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej”;
- 8 pracowników uczestniczyło w szkoleniu „Bezpieczeństwo osobiste pracownika podczas wykonywania obowiązków służbowych”;

- 6 pracowników uczestniczyło w szkoleniu „Szkolenie z zakresu praktycznych aspektów przeciwdziałania przemocy domowej”;
- 5 pracowników uczestniczyło w szkoleniu „Szkolenie trening umiejętności społecznych zgodnie z Rozporządzeniem ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych”.

III. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

1. Plan finansowy i jego wykonanie z podziałem na zadania własne i zadania zlecone w 2024 r.

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	9 359 327,88	9 275 112,85	99
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	<i>6 542 498,18</i>	<i>6 542 498,18</i>	<i>100</i>
<i>dofinansowanie dotacją z budżetu państwa</i>	<i>2 816 829,70</i>	<i>2 732 614,67</i>	<i>97</i>
Zadania zlecone gminie	7 842 307,22	7 672 250,15	98
Covid 19	45 210,47	37 319,68	83
Fundusz Pracy	45 442,78	45 124,45	99
Pomoc obywatelom Ukrainy	129 643,82	129 643,82	100
Razem	17 421 932,17	17 159 450,95	

Opracowanie własne księgowość

2. Dochody

Ośrodek Pomocy Społecznej z realizacji zadań uzyskał dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań zleconych i własnych rozliczanych z urzędem administracji państwowej (dotacje na dofinansowanie zadań własnych), które przekazywane są do budżetu państwa.

W 2024 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 595 171,14 zł w tym:

W ramach dochodów własnych OPS uzyskał dochód, w kwocie 221 118,98 zł z tytułu:

- odpłatności za wykonane usługi opiekuńcze – 60 520,21 zł,
- odpłatności 5% za usługi specjalistyczne – 76,28 zł
- odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej – 84 818,47 zł,
- koszty upomnienia- 32,00 zł.
- zwrot funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej od dłużników – 75 122,02 zł,

- zwrot nienależnie pobranego zasiłku celowego – 550,00 zł,

W ramach dochodów rozliczanych z urzędem administracji państwowej uzyskano dochód kwocie 374 052,16 zł.

IV. Charakterystyka świadczeń w pomocy społecznej

Pomoc społeczna w myśl ustawy o pomocy społecznej jest instytucją polityki społecznej państwa i udziela pomocy, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

W Gminie Pyrzyce w 2024 r. liczba mieszkańców wynosiła 17 394 osób. Wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 569 rodzin.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej- 1010 zł
- dla osoby w rodzinie 823 zł

Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego, za 1 miesiąc wynosi 459 zł.

Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną, w latach 2022-2024

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2022	542	770	368	666
2023	593	839	364	647
2024	569	793	332	590

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2024

W stosunku do lat poprzednich liczba świadczeniobiorców w pomocy społecznej nieznacznie zmalała do poprzedniego roku.

Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2024 roku.

Zgodnie z art. 7 u.o.p.s. pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:	Ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	258	446
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	32	32
Potrzeba ochrony macierzyństwa-	29	157
W tym ochrona wielodzietności	25	137
Bezrobocie	133	319
Niepełnosprawność	182	250
Długotrwała lub ciężka choroba	297	423
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	65	208
w tym: rodziny niepełne	52	172
rodziny wielodzietne	6	37
Przemoc domowa	3	9
Alkoholizm	34	50
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	11	11
Zdarzenie losowe	0	0
Narkomania	3	4

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS MRiPS-03, stan na 31.12.2024

1. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców pomocy społecznej, rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków, stałych, okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

1.1 Zasiłki celowe, specjalne, stałe i okresowe

Forma pomocy	2022			2023			2024		
	liczba		Kwota świadczeń zł	liczba		Kwota świadczeń z zł	liczba		Kwota świadczeń zł
	rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie	
Zasiłek celowy	280	537	528 760	230	451	482 276	246	485	566 266
Zasiłek celowy specjalny	43	84	26 752	26	46	16 676	42	68	15 247

Zasiłek okresowy	187	412	451 019	184	382	401 259	166	336	367 855
Zasiłek stały	125	155	754 777	125	123	712 804	115	135	978 943

Źródło: Sprawozdania roczne 2022,2023,2024 MRPiPS-03 OPS Pyrzyce

1.2 Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Rada Ministrów uchwałą nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023 roku uchwaliła Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Głównym założeniem Programu jest zapewnienie pomocy zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej.

W ramach Programu realizowane są trzy moduły:

1 Moduł dla dzieci i młodzieży;

2 Moduł dla osób dorosłych (za realizację zadań wynikających z modułów 1 i 2 Programu odpowiada minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego);

3 Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach (za realizację zadań wynikających z modułu 3 Programu odpowiada minister właściwy do spraw oświaty i wychowania).

Moduł 1 i 2 - zapewnia pomoc dzieciom, uczniom i młodzieży oraz obejmuje pomocą osoby dorosłe, zwłaszcza osoby starsze, chore, niepełnosprawne i samotne w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Moduł 3 - to wzmocnienie opiekuńczej funkcji szkoły podstawowej poprzez tworzenie warunków umożliwiających spożywanie przez uczniów posiłku w trakcie pobytu w szkole.

Sposób realizacji:

Ze środków przekazywanych w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy:

1. dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
2. uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
3. osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Program dofinansuje także posiłki dowożone osobom dorosłym, w tym osobom niewychodzącym z domu (np. ze względu na podeszły wiek czy niepełnosprawność), niebędącym w stanie przygotować sobie codziennie gorącego posiłku.

Program zapewnia ponadto pozyskanie:

- dodatkowych środków na dowóz posiłków - w ramach modułu 2 wójt (burmistrz, prezydent miasta) może pozyskać zwiększenie dotacji do 5% środków finansowych z przeznaczeniem na dowóz posiłków w gminie dla osób, które same nie mogą odebrać posiłku bądź skorzystać w miejscu spożywania posiłku, w szczególności dla osób starszych, chorych, niepełnosprawnych;
- dodatkowych środków dla gmin, które prowadzą samodzielnie stołówki szkolne - wójt (burmistrz, prezydent miasta) może pozyskać zwiększenie dotacji do 5% dla gminy realizującej posiłek w stołówkach przez siebie prowadzonych bezpośrednio.

Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu w gminie Pyrzyce

Wyszczególnienie	ogółem	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły podstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi
Rzeczywista liczba osób objętych Programem ogółem	506	199	58	25	143	64	311	113
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	138	50	32	8	78	35	29	7
w tym: liczba osób, którym dowieziono posiłek	10	3	0	0	2	0	8	3

zasiłku celowego	452	185	46	21	120	58	292	109
świadczenia rzeczowego	0	0	0	0	0	0	0	0
Koszt programu ogółem (w zł)	734 283	209 725	x	x	x	x	x	x
z tego: środki własne	148 192	83 890	x	x	x	x	x	x
dotacja	586 091	125 835	x	x	x	x	x	x

Źródło: Sprawozdanie z realizacji programu za 2024 rok OPS Pyrzyce

Z gorących posiłków osoby objęte programem, w tym dzieci korzystały m.in. w stołówce Szpitala Powiatowego w Pyrzycach, Kuchni Domowej „PRESTO”, Spółdzielni Socjalnej „Brzoza” w Brzesku oraz w szkołach i przedszkolach na terenie Gminy Pyrzyce.

Liczba punktów żywieniowych na terenie gminy Pyrzyce wynosi 19, w tym na wsi 7.

2. Świadczenia niefinansowe w pomocy społecznej

2.1 Usługi opiekuńcze Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymaga pomocy innych osób.

Wydatki na usługi opiekuńcze obejmują koszty związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych, m. in. koszty osobowe i pochodne, badania lekarskie, świadczenia pracownicze wynikające z przepisów bhp i funduszu świadczeń socjalnych, ekwiwalent za odzież roboczą, środki higieny, zakup materiałów biurowych.

Koszt realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w kolejnym punkcie jest zadaniem obowiązkowym gminy.

Usługi opiekuńcze świadczone były przez 9 opiekunek zatrudnionych na czas nieokreślony, 5 opiekunek zatrudnionych na czas określony oraz 3 opiekunki zatrudnione w ramach umów zleceń, które okresowo wspomagały prace opiekunek zatrudnionych na umowę o pracę.

Z usług opiekuńczych korzystało ogółem **119** osób, na rzecz, których świadczone były usługi, w ilości **18329** godzin.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W ogólnej liczbie 119 osób korzystających z usług opiekuńczych:

- 33 osób samotnych,
- 63 osoby zamieszkują samotnie ale posiadają rodziny,

- 23 osób zamieszkuje z rodziną.

Zgodnie z uchwałą Nr XLI/348/17 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 28 września 2017 roku, odpłatność za 1 godzinę usług opiekuńczych ustalono na kwotę 20,50 zł. Z tego tytułu, w 2024 roku odpłatności za usługi opiekuńcze uzyskano dochód, w kwocie 60 520,21 zł.

Jedną z form wspierania osób starszych określoną w przepisach ustawy o pomocy społecznej są usługi opiekuńcze, w tym również usługi specjalistyczne, których głównym celem jest pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

2.1.1 Program „Opieka 75+”

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wprowadziło Program „Opieka 75+” na rok 2024. Celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych, starszych, w wieku 75 lat i więcej.

W 2024 roku z programu skorzystało 62 osoby, liczba godzin przyznana w ramach programu 7519 z tego 3114 godzin refundowanych; kwota dotacji wyniosła 63832 zł. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymaga pomocy innych osób.

2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa obwieszczenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 maja 2024 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. poz. 816).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były w ramach zadań zleconych i obejmowały usługi świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

Opiekunki OPS świadczyły usługi w ilości 596 godzin usług na rzecz 6 osób w ich środowisku zamieszkania. Cenę 1 godziny usług ustalono na kwotę 29,00 zł Zarządzeniem Nr 4/2018 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach z dnia 30 marca 2018 r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jako podstawy do naliczania odpłatności na podstawie obwieszczenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 maja 2024 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. poz. 816).

Z tego tytułu, w 2024 roku wpłaty za usługi specjalistyczne wyniosły 1525,73 zł z tego 1449,45 zł odesłane do Szczecina, a 5 % kwoty 76,28 zł dochód Gminy Pyrzyce.

2.3 Domy pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W roku 2024 OPS dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w domu pomocy społecznej osobom, które przebywały w:

- Dom pomocy Społecznej w Czarnem dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz przewlekłe psychicznie chorych – 3 osoby – kobiety
- Dom Pomocy Społecznej w Nowym Czarnowie dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 3 osoby – 1 kobieta, 2 mężczyzn
- Dom Pomocy Społecznej w Przytoku dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 1 osoba – mężczyzna
- Dom Pomocy Społecznej w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie dla osób przewlekłe somatycznie chorych – 7 osób – 3 kobiety, 4 mężczyzn
- Dom Pomocy Społecznej w Żydowie dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 1 osoba – kobieta
- Dom Pomocy Społecznej w Parsowie dla osób dorosłych przewlekłe somatycznie chorych – 1 osoba – mężczyzna
- Dom Pomocy Społecznej w Resku dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i osób przewlekłe psychicznie chorych – 3 osoby – mężczyźni
- Dom Pomocy Społecznej w Kamieniu Wielkim dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 1 osoba – kobieta
- Dom Pomocy Społecznej w Myśliborzu dla osób przewlekłe somatycznie chorych – 4 osoby – 2 kobiety, 2 mężczyzn (w tym 1 przyjęcie 8.04.2024 r. oraz zgon 6.08.2024 r. r., kobieta)

- Dom Pomocy Społecznej w Szczecinie dla osób przewlekle psychicznie chorych – 1 osoba – kobieta
- Dom Pomocy Społecznej w Moryniu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 1 osoba – kobieta
- Dom Pomocy Społecznej w Białogardzie dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych – 1 osoba – kobieta
- Dom Pomocy Społecznej w Tonowie dla osób przewlekle psychicznie chorych – 1 osoba – kobieta – przyjęta 1.07.2024 r.
- Dom Pomocy Społecznej w Nowogardzie dla osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz przewlekle psychicznie chorych – 2 osoby – mężczyźni (przyjęci: 03.12.2024 r. oraz 30.12.2024 r.).

W 2024 r. w domach pomocy społecznej umieszczone zostały 4 osoby (2 mężczyzn – DPS Nowogard, 1 kobieta -DPS Tonowo oraz 1 kobieta DPS Myślibórz w tym zgon).

W 2024 r. mamy również 3 osoby oczekujące na przyjęcie do różnych DPS-ów.

Obowiązani do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – przy czym ww. osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego (na osobę, w rodzinie 1800,00 zł, na samotną osobę 2328,00 zł) koszty ponosi gmina.

Zadanie finansowane z budżetu gminy, odpłatność gminy za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej w 2024 roku wynosiła 1.625.250,74 zł.

2.4 Schronienie

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego

w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalniach. Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Osoby bezdomne kierowane były na podstawie zawartych umów do schronisk dla osób bezdomnych prowadzonych przez: Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie, Fundację „Instytut św. Brata Alberta” w Świnoujściu, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie, Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot” w Ożarowie Mazowieckim. Wskazane placówki udzieliły schronienia 13 osobom.

Skierowanie do schronisk następuje za zgodą osób bezdomnych po zawarciu kontraktu socjalnego określającego sposób współdziałania między osobą, rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W przypadku osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej pomocy i opieki innych osób w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a jednocześnie nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki schronienie zapewnione jest w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach realizuje to zadanie na podstawie umowy ze schroniskiem prowadzonym przez Stowarzyszenie Jesień w Nowym Jasińcu. Z tej formy pomocy skorzystały 3 osoby.

Na mocy art. 97 ust. 5 (u. o p. s.) z dniem 27 lutym 2020 r. przyjęto Uchwałą Nr XX/149/20 Rady Miejskiej w Pyrzycach szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. łączny koszt pobytu 16 osób bezdomnych w schroniskach poniesionych przez gminę wynosił 101.027,50 zł, natomiast wpłaty dokonane z tytułu odpłatności za schronienie od osób zobowiązanych wyniosły 29.336,68 zł.

2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych

Zgodnie z założeniami określonymi w ramach porozumienia z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy dla osób zwalnianych z zakładów karnych i ich rodzin ośrodki pomocy społecznej i administracje zakładów karnych podejmują wspólne działania mające na celu przygotowanie osób mających opuścić zakłady karne. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy 13 osobom opuszczającym zakład karny. Ponadto w prowadzonej pracy socjalnej oferowano pomoc w zakresie bezpłatnego

poradnictwa prawnego i psychologicznego dostępnego w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach oraz przy Ośrodku Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach.

2.6 Porady specjalistyczne

W Gminie Pyrzyce Rok w roku 2024 osoby uzależnione i współuzależnione oraz rodziny mogły korzystać z poradnictwa i psychoedukacji stacjonarnej w Klubie Abstynenta Krokus. Ze wsparcia stacjonarnego udzielanego osobom uzależnionym oraz współuzależnionym w Klubie Abstynenta „Krokus” skorzystało 29 osób.

W ramach współpracy psychoterapeuty z pracownikami Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyrzycach, Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Kuratorami Sądowymi, lekarzami pierwszego kontaktu osoby i rodziny wymagające wsparcia skorzystały z poradnictwa i psychoedukacji oraz kierowane były do innych instytucji w zależności od indywidualnych potrzeb. Z konsultacji terapeutycznej w trybie stacjonarnym skorzystało 200 osób w tym 4 osoby brały udział w regularnych sesjach terapeutycznych. Udzielono 190 teleporad.

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej

Od 16 listopada 2015 roku zawarte zostało Porozumienie ze Starostwem Powiatowym w Pyrzycach, w celu prowadzenia w Gminie Pyrzyce Nieodpłatnej Pomocy Prawnej. Poradnictwo prowadziło Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe. Uprawnieni z nieodpłatnej pomocy prawnej mogli uzyskać porady z zakresu:

- prawa rodzinnego,
- prawa pracy.
- przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej.
- prawa cywilnego,
- prawa ubezpieczeń społecznych i prawa opieki gospodarczej,
- prawa administracyjnego,
- prawa podatkowego, prawa karnego,
- spraw administracyjnych.

W związku z występowaniem koronawirusa w Polsce załatwianie spraw następowało za pomocą kontaktu telefonicznego lub rozwiązań elektronicznych.

Pracownicy socjalni - działania podejmowane przez pracowników socjalnych koncentrowały się przede wszystkim na diagnozowaniu i analizowaniu sytuacji życiowych rodzin w szczególności

narażonych lub dotkniętych problemami opiekuńczo-wychowawczymi, uzależnieniami, przemocą w rodzinie, bezdomnością. Działania wspierające podejmowane były w obszarze pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Celem przezwyciężenia kryzysu rodzin w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, na wniosek pracownika socjalnego rodziny obejmowano wsparciem asystenta rodziny. Informowano również o możliwości ubiegania się o pomoc poprzez realizację ustawy „Za życiem” jeżeli by zaistniała taka potrzeba. Z pracy socjalnej skorzystało 380 rodzin.

Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie – w ramach interwencji kryzysowej podejmowane były działania na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. Z pomocy placówki mogą korzystać wszyscy, którzy znaleźli się w nagłym lub przewlekłym kryzysie psychicznym, w sytuacji zagrożenia lub po traumatycznych przejściach. Pomoc udzielana była nieodpłatnie w formie pomocy psychologicznej, terapeutycznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego.

2.7 Kontrakty socjalne

Kontrakt socjalny jest jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego, określający sposobu współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Pracownicy socjalni w 2024 r. sporządzili 19 kontraktów socjalnych, które dotyczyły w szczególności problemów: bezrobocia, bezdomności, uzależnienia, przemocy, oddłużenia czynszowego. Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują diagnozy sytuacji osób/rodzin, planując pomoc finansową i pracę socjalną. Praca socjalna rozumiana jest jako systemowe podejście do rodziny, co powoduje, że dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska.

V. Ośrodek wsparcia

W Gminie Pyrzyce funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, B i C w Mielęcinie, pełniący funkcję wsparcia dziennego dla osób przewlekle psychicznie chorych, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Dom jest placówką prowadzoną przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Pyrzycach, na podstawie zlecenia zadania publicznego przez Gminę Pyrzyce, w trybie określonym w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 571) w ramach zawartej umowy. Środowiskowy Dom Samopomocy ma charakter lokalny, a terenem jego działania jest objęta Gmina Pyrzyce. Środowiskowy Dom Samopomocy, przeznaczony jest dla 30 osób w wieku od 18 roku życia. W ciągu całego 2024 roku z usług środowiskowego domu samopomocy skorzystało 35 osób, w tym 4 z terenu Gminy Lipiany, 5 z Gminy Przelewice, 1 z Gminy Bielice oraz 1 z Gminy Kozielice na podstawie zawartych porozumień w sprawie realizacji zadania publicznego, w zakresie kierowania mieszkańców z innych gmin. Korzystanie z usług świadczonych w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, niebędących usługami całodobowymi oraz korzystanie z usług klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

VI. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Zasady postępowania w związku z wystąpieniem przemocy w rodzinach reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. Dz. U. z 2021, poz. 1249 z późn. zm.), zmieniająca ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz obowiązujące przepisy wykonawcze m.in. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. 2023, poz. 1870). W roku 2024 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Pyrzycach wpłynęło **56 formularzy „Niebieskiej Karty-A”** wszczynających procedurę , w tym: 17 przekazanych przez przedstawicieli policji, 16 przez przedstawicieli pomocy społecznej, 10 przez przedstawicieli oświaty, 2 przez przedstawicieli Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, a także 11 formularzy przekazanych z innych gmin w związku z właściwością miejscową ZI do realizacji procedury (pobyt osoby doznającej lub stosującej przemoc domową na terenie Gminy Pyrzyce). Ponadto realizowano dalsze działania wobec **29 rodzin** w których procedurę „Niebieskie Karty” wszczęto w latach poprzednich (2023 r., 2024 r.) Odkonano **6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego** oraz **293 posiedzenia powołanych grup diagnostyczno – pomocowych** (w danym roku funkcjonowało 85 grup). W ramach procedury objęto łącznie wsparciem 85 rodzin, w tym **127 osób doznających przemocy domowej**. Udzielono

poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, medycznego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego. 5 osób uczestniczyło w grupie wsparcia dla osób doświadczających przemocy utworzonej w ramach działań realizowanych w Gminnym Punkcie Wsparcia. Z uwagi na bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie zabezpieczono w trybie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej 7 dzieci, z tego 5 umieszczono w rodzinie zastępczej, a 2 w placówce opiekuńczo – wychowawczej. W roku ubiegłym na wniosek grup diagnostyczno - pomocowych zakończono **40 procedur „Niebieskie Karty”** w tym: 38 z powodu ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej a pozostałe 2 z uwagi na brak zasadności podejmowania działań. W ramach działań podejmowanych na rzecz osób stosujących przemoc domową Zespół Interdyscyplinarny skierował, na wniosek grup diagnostyczno – pomocowych, 36 osób do podjęcia programu korekcyjno – edukacyjnego realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach, z tego program ukończyło 20 osób.

VII Pomoc dla obywateli Ukrainy



7.1. Jednorazowe świadczenie 300 zł

Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przyznał 31 dodatków dla **obywateli Ukrainy** w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **300 zł** na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Łączna kwota dodatków wyniosła 9 100 zł.

7.2 Pomoc społeczna

Ze świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłku okresowego skorzystały 3 rodziny, zasiłku celowego 2 rodziny i 15 rodzin skorzystało z dożywiania 19 -ro dzieci. Gmina zorganizowała

jeden pogrzeb obywatelki Ukrainy. Zgodnie z art. 25 ust.3 ustawy o pomocy obywatelom w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej. Pracownicy socjalni mieli pod nadzorem 14 takich rodzin. Przeprowadzono 34 wizyty.

VIII. Realizacja świadczeń rodzinnych

8.1 Świadczenia rodzinne

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 323 ze zm.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych,

Wydatki na świadczenia rodzinne finansowane są z dotacji celowej budżetu państwa.

Świadczenia rodzinne przysługują jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł lub 764,00 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia albo 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności,

- *zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu:* urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły)
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka (zależne od dochodu rodziny).

Świadczenia opiekuńcze (świadczenia niezależne od dochodu rodziny, natomiast podstawą do uprawnienia świadczeń jest orzeczenie o niepełnosprawności):

- zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
- świadczenia wypłacane przez gminę na podstawie art.22a,22b,
- świadczenie rodzicielskie (dla osoby która nie posiada zatrudnienia i sprawuje opiekę nad dzieckiem, nie zależne od dochodu rodziny)

Kwoty i wydatki na świadczenia rodzinne.

ZASIŁEK RODZINNY			
Wyszczególnienie	Kwota	Wydatki za 2024 rok	Liczba świadczeń
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95 zł	65 597,46	137
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124 zł	309 103,85	465
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135 zł	14 536,87	25
Dodatki do zasiłku rodzinnego			
Z tytułu	Kwota	Wydatki	Liczba świadczeń
urodzenia dziecka	1000 zł jednorazowo	9 316,70 zł	10
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł/miesięcznie	23 613,00 zł	12
samotnego wychowywania dziecka	193zł/miesięcznie	65 723,65 zł	59
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i następne dziecko	65 011,66 zł	126
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko do 5 lat	360,00	2
	110 zł miesięcznie na dziecko od 5 lat	22 294,81 zł	41
rozpoczęcie roku szkolnego	100 zł jednorazowo we wrześniu	18 307,58 zł	197
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł miesięcznie od września do czerwca na dojazdy do szkoły	15 063,92 zł	72
	113 zł miesięcznie od września do czerwca na zamieszkiwanie w internacie	3 164,00 zł	8
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84zł	1 093 013,76 zł	592

Świadczenie pielęgnacyjne	2 191 zł miesięcznie	3 334 508,42 zł	133
Specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł miesięcznie	9 920,00 zł	3
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	jednorazowo	57 000 zł	57
zasiłek dla opiekuna	620,00 zł miesięcznie	7 440,00 zł	1

Sprawozdanie roczne OPS za 2024 rok

8.2. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Wysokość świadczenia rodzicielskiego - 1 000 zł miesięcznie i przysługuje tylko jedno świadczenie rodzicielskie bez względu na liczbę urodzonych/wychowywanych dzieci, nie obowiązuje kryterium dochodowe.

Świadczenie rodzicielskie jako świadczenie okresowe przysługuje przez okres:

- 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie,
- 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie,
- 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie,
- 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie,
- 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku wypłacono 277 świadczeń rodzicielskich na kwotę 261 017,00 zł.

8.3 Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin

Wprowadzenie w życie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży” Za życiem” dało możliwość udzielenia pomocy w formie konsultacji mających na celu przedstawienie obszaru przysługujących im praw. Kobiety, które skorzystały z ustawy „Za życiem” otrzymały wsparcie poprzez skorzystanie z bezpłatnych konsultacji psychologicznych oraz pełne informacje i wykaz miejsc oraz placówek medycznych, gdzie mogą uzyskać pomoc. Program Za życiem ma na celu udzielenie wsparcia kobietom w ciąży i ich rodzinom, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których

zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Jednym z elementów Programu "Za Życiem", jest jednorazowe świadczenie pieniężne z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 4 000 zł. Świadczenie to przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód.

W 2024 roku z zapomogi skorzystały 3 rodziny na łączną kwotę 12 000 zł.

8.4 Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. **W roku 2024 wypłacano 5082 zasiłków pielęgnacyjnych na łączną kwotę 1 093 013,76 zł.**

8.5 Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: 1. matce albo ojcu, 2. opiekunowi faktycznemu dziecka, 3. innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy — Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z podjęcia pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Świadczenie pielęgnacyjne nie jest zależne od kryterium dochodowego.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje również osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, w przypadku, gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo, gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki nad chorym.

W roku 2024 wypłacano 1 117 świadczeń pielęgnacyjnych osobom uprawnionym na łączną kwotę 3 334 508,42 zł.

8.6 Specjalny zasiłek opiekuńczy z dniem 01 lipca 2013 r. na podstawie ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, wprowadzono do systemu świadczeń rodzinnych nowe świadczenie specjalny zasiłek opiekuńczy. Aktualnie wynosi 620,00 zł miesięcznie. Otrzymują go osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny i które zrezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad członkiem rodziny legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, Zasiłek jest uzależniony od kryterium dochodowego. Przysługuje, gdy łączny dochód dwóch rodzin: rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki — w przeliczeniu na osobę — nie przekroczy obowiązującego kryterium dochodowego 764,00 zł.

W roku 2024 wypłacano 16 specjalnych zasiłków opiekuńczych osobom uprawnionym na kwotę 9 920,00 zł.

8.7 Zasiłek dla opiekuna - ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 2092) wprowadzono do systemu świadczeń zasiłek dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczeń pielęgnacyjnych z dniem 01 lipca 2013 roku, w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

W roku 2024 wypłacano 12 zasiłków dla opiekuna, na kwotę 7 440,00 zł osobom uprawnionym.

8.8 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - od 1 stycznia 2013 r. prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowego), uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1.922,00 zł miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Tzw. becikowe przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko,

W roku 2024 wypłacono 38 jednorazowych zapomóg na kwotę 38 000,00 osobom uprawnionym.

8.9 Bon podarunkowy WIELORACZKI. Świadczenie przysługuje na dwójkę i więcej dzieci urodzonych podczas jednego porodu. Wysokość świadczenia wynosi 2 000,00zł na każde dziecko. W roku 2024 z bonu Wieloraczki skorzystała 1 rodzina w kwocie 4 000,00 zł.

8.10 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekunów.

Wydatki na składki ZUS i zdrowotne.

Wyszczególnienie	2024 r.	
	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	357 856,44 zł	138
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	210 883,68 zł	163
RAZEM	748 740,12 zł	301

IX. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące; dochody rodziny nieprzekraczające 1 209,00 zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie;
- w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1 209,00 zł, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie;

- w przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona zgodnie z ust. 2a, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje;
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat , jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności — bezterminowo;
- świadczenia wpłacane są w kwocie zasądzonych alimentów , nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko) **od 01.10.2024 r. weszła zmiana** świadczenia wpłacane są w kwocie zasądzonych alimentów , nie wyższej jednak niż 1 000 zł na osobę uprawnioną;
- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku.

Za bezskuteczną uważa się egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie aktualnie zasądzonych alimentów, bez względu na wielkość zaległych zobowiązań dłużnika wobec osoby uprawnionej; za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z powodu:

- braku podstawy prawnej do podjęcia czynności zmierzających do wykonania tytułu wykonawczego w miejscu zamieszkania dłużnika,
- braku możliwości wskazania przez osobę uprawnioną miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego za granicą.

W 2024 r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 554 238,87 zł.

Zasady postępowania wobec dłużników alimentacyjnych określa ustawa z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz.U z 2023 r., poz. 1993).

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- 1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, odmówił przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika:

- 1) składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2024, poz. 17) oraz
- 2) po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Na dzień 31.12.2024 r. na terenie Gminy Pырzyce było 198 aktywnych dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- wezwanie na wywiad dłużnika alimentacyjnego- 44 ;
- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego — 36;
- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (decyzje prawomocne) — 8
- złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK — 2 ;

- zawiadomienie do Komendy Powiatowej Policji w Pyrzycach o uchyleniu się od wykonywania obowiązku alimentacyjnego- 41 ;
- wniosek do Starostwa Powiatowego w Pyrzycach o wydanie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego- 2;
- wniosek do Starostwa Powiatowego w Pyrzycach o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego- 2 ;

Aktualnie trwają dalsze działania wobec dłużników alimentacyjnych, którzy nie stawili się w tut. Ośrodku w celu przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego.

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym (10 osób) lub poza granicami RP (ok. 8 osób). W stosunku do 9 osób nie ustalono miejsca pobytu.

Na dzień 31.12.2024 r. dłużnicy alimentacyjni posiadali zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wpłaconych na osoby uprawnione w następujących kwotach: - należność główna- 8 527 698 zł, odsetki-4 271 933 zł, razem-12 799 631 zł.

Na dzień 31.12.2024 r. dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 161 464,50 zł, odsetki ustawowe na kwotę 217 723,27 zł., razem 379 187,77 zł.

X. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (j.t. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1335). Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu. W wypadku stwierdzenia, że osoba, której przyznano *dodatek mieszkaniowy*, nie opłaca na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny, wypłatę

dodatku mieszkaniowego wstrzymuje się, w drodze decyzji administracyjnej, do czasu uregulowania zaległości. Jeżeli uregulowanie zaległości nie nastąpi w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania decyzji, o której mowa w zdaniu pierwszym, decyzja o przyznaniu *dodatku mieszkaniowego* wygasa. W wypadku uregulowania należności w terminie określonym w zdaniu drugim wypłaca się *dodatek mieszkaniowy* za okres, w którym wypłata była wstrzymana.

W 2024 roku dodatek mieszkaniowy otrzymało 211 rodzin.

Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku. Zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego, nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego

Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2024 roku.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	liczba dodatków	kwota dodatków (zł)
komunalne	793	283.130,04
spółdzielcze	260	104.218,45
wspólnoty mieszkaniowe	505	128,831,63
prywatne	20	9483,94
inne	381	173.742,11
OGÓŁEM	1959	699.406,17

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Zadanie finansowane z budżetu gminy.

XI.Refundacja podatku Vat za gaz

20 grudnia 2022 roku Sejm przyjął ustawę o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w 2023 i 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu, która wprowadziła możliwość refundacji podatku vat dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwie domowym, które wykorzystują jako główne źródło ogrzewania urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi (gaz ziemny/sieciowy).

Dodatek przysługiwał w gospodarstwie domowym:

jednoosobowym – jeśli wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2100 zł,

wielooosobowym – jeśli wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1500 zł na osobę.

W roku 2024 ośrodek przyjął 143 wnioski, pozytywnie rozpatrzył 125. Łączna kwota wypłacona refundacji podatku vat wyniosła 28.326,03 zł.

Zadanie finansowanie z budżetu państwa.

XII. Bon Energetyczny

Ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859) wprowadzono bon energetyczny jako wsparcie przysługujące w drugiej połowie roku, tj. od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Zgodnie z ustawą bon energetyczny był jednorazowym świadczeniem pieniężnym przeznaczonym dla gospodarstw domowych o niższych dochodach, wypłacanym w drugiej połowie 2024 r. Wysokość bonu zależała od liczby osób w gospodarstwie domowym. I tak, gospodarstwom jednoosobowym przysługiwało wsparcie w kwocie 300 zł, dwu- i trzyosobowym - 400 zł, gospodarstwa liczące od czterech do pięciu osób otrzymały 500 zł, a sześćoosobowe i większe - 600 zł. Jeśli w gospodarstwie domowym wykorzystywane były źródła ogrzewania zasilane energią elektryczną, wartość bonu energetycznego wzrastała o 100 proc. W zależności od wielkości gospodarstwa wsparcie wynosiło zatem od 600 do 1200 zł. Dodatkowo obowiązywały dwa progi dochodowe: do 2500 zł dla gospodarstw jednoosobowych oraz do 1700 zł na osobę dla gospodarstw wielooosobowych. Przy wypłacie bonu obowiązywała zasada „złotówka za złotówkę”. Oznacza to, że bon był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, ale jego wartość była pomniejszona o kwotę tego przekroczenia.

W roku 2024 ośrodek przyjął 1067 wniosków, pozytywnie rozpatrzył 947. Łączna kwota wypłacona wnioskodawcom wyniosła 345 741,55 zł.

XIII. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach zadania z zakresu wspierania rodziny wykonywał w oparciu o Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Pyrzyce na lata 2021-2024. Szczegółowa informacja ze wsparcia rodzin i pieczy zastępczej została przedstawiona Radzie Gminy Pyrzyce w odrębnym sprawozdaniu, w miesiącu marcu 2024 roku.

XIV. Inne działania związane z pomocą społeczną realizowane w 2024 roku

1. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ośrodek realizuje zadanie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285) w sprawie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej i wydawania w tych sprawach decyzji.

W 2024 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej przeprowadzono 132 wywiady środowiskowe i wydano decyzje administracyjne.

2. Prace społecznie użyteczne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach w 2024 r. był współorganizatorem prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Pyrzyce. Do prac społecznie użytecznych wytypowane były osoby długotrwale bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pyrzycach (bez prawa do zasiłku), korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz dłużnicy alimentacyjni. Osoby wyznaczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej kierowane były przez Powiatowy Urząd Pracy. Do prac skierowano 24 osoby z Gminy Pyrzyce, na okres od 15.03.2024 r. do 14.11.2024 r..

3. Koperta życia

Od kwietnia 2019 r. z inicjatywy Pyrzyckiej Rady Seniorów Gmina Pyrzyce wprowadziła program Koperta Życia, skierowany do mieszkańców gminy, którzy ukończyli 65 rok życia. Program realizowany jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach. Skierowany jest przede wszystkim do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych. Celem programu jest uświadomienie mieszkańców miasta znaczenie posiadania, w miejscu ogólnie dostępnym, szczegółowych informacji dotyczących ich stanu zdrowia oraz udzielenie sprawniejszej pomocy. „Koperta życia” zawiera kartę informacyjną, w której podane są informacje dotyczące jej właściciela m. in. dane osobowe, numer telefonu do bliskiej osoby, przebyte choroby, zażywane leki i uczulenia. Najlepszym miejscem do przechowywania KOPERTY ŻYCIA jest lodówka. Do 31 grudnia 2024 r. po Koperty Życia zgłosiło się 139 seniorów.

4. Zachodniopomorska karta seniora 60+

Ośrodek realizuje podpisane porozumienie partnerskie z dnia 17 października 2018 roku między Gminą Pyrzyce, a Województwem Zachodniopomorskim na lata 2014-2020, w sprawie przyjmowania wniosków i wydawania mieszkańcom Gminy Pyrzyce, którzy ukończyli 60 rok

życia Zachodniopomorskiej Karty Seniora (na dzień 31.12.2024 r. przyjęto 391 wniosków).

Pyrzycka karta seniora 65+

Realizacja programu Burmistrz Pyrzyce Marzeny Podzińskiej „Aktywny Senior 65+” W ramach programu uprawnieni seniorzy korzystają z promocji i ofert przygotowanych przez instytucje publiczne oraz firmy usługowo-handlowe specjalnie z myślą o nich. Poza Gminą Pyrzyce udostępniająca bezpłatnie pomieszczenia świetlic wiejskich na zorganizowanie uroczystości m.in. na przyjęcia urodzinowe, jubileuszowe, stypy, imieniny oraz śluby do programu przystąpiło 19 partnerów oferujących swoje usługi, są to. Na dzień 31.12.2024 rok OPS wydał 1037 Pyrzyckich Kart Seniora 65 +.

5. Zachodniopomorska Karta rodziny

Ośrodek realizuje podpisane porozumienie partnerskie z dnia 17 października między Gminą Pyrzyce, a Województwem Zachodniopomorskim na lata 2014-2020, w sprawie przyjmowania wniosków i wydawania mieszkańcom Gminy Pyrzyce, Zachodniopomorskiej Karty Rodziny. Wsparciem Zachodniopomorskiej Karty Rodziny objęte są rodziny z minimum dwojgiem dzieci, w wieku do 18 roku życia lub do 26 roku życia, w przypadku kontynuowania nauki Karty umożliwiają korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu na terenie Województwa Zachodniopomorskiego. Do 31 grudnia 2024 roku przyjęto 45 wniosków o wydanie karty rodziny.

6. Wypoczynek letni dla dzieci.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach był koordynatorem wypoczynku letniego – lato 2024 dla dzieci i młodzieży organizowanego przez Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty. Organizatorem wypoczynku z ramienia Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty było Centrum wspierania Młodzieży ul. Dworcowa 45/8, 85-009 Bydgoszcz.

Oferta skierowana była dla dzieci i młodzieży z województwa Zachodniopomorskiego, które (ze względu na swoją sytuację wynikającą z problemów rodzinnych, miejsca zamieszkania, niepełnosprawności i innych) mieli utrudniony dostęp do wypoczynku, udział był bezpłatny. Po przeanalizowaniu sytuacji dzieci i młodzieży z Gminy Pyrzyce, Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach dokonał naboru na letni wypoczynek. Do wypoczynku skierowanych zostało 15 dzieci w wieku 8-15 lat z Gminy Pyrzyce. Dzieci przebywały na kolonii letniej w Ośrodku „Armando” w nadmorskiej miejscowości - Mikoszewo, w okresie od 28.07.2024 r. – 06.08.2024 r.

7. Zaświadczenia „Czyste powietrze”

Ośrodek Pomocy Społecznej od września 2020 roku wydaje zaświadczenia dla osób, które ubiegają się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Wydawanie zaświadczeń następuje przez moduł programu świadczenia rodzinne i zostało przekazane do realizacji w Ośrodku Pomocy Społecznej. W roku 2024 roku ośrodek wydał 98 zaświadczeń.

8. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej działa bezpłatna wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego dla mieszkańców Gminy Pyrzyce. Sprzęt został pozyskany w ramach projektu unijnego „Pyrzyce dla potrzebujących” RPZP.07.06.00-32-K022/19 realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020. Sprzęt został zakupiony na kwotę 10.912.20 zł. Na podstawie złożonych wniosków, w 2024 roku ze sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało 10 osób.

Na asortyment wypożyczalni składają się:

- rotor rehabilitacyjny 4 szt., balkonik 3-funkcyjny 2 szt., balkonik trójkolowy 1 szt., podpórka rehabilitacyjna 4-kołowa 1 szt., wózek inwalidzki stalowy 2 szt., wózek inwalidzki aluminiowy 1 szt., kule pachowe 2 szt., kule łokciowe 12 szt., laska inwalidzka 2 szt., laska inwalidzka trójnóg 1 szt., aparat do masażu 1 szt., mankiet do masażu uciskowego 1 szt., masażer nóg 1 szt., masażer vibracyjny 1 szt., podpórka ułatwiająca chodzenie 1 szt., lampa na podczerwień 1 szt., wózek inwalidzki specjalistyczny 1 szt.

9. Wymiana ciepła

Potrzebujesz ciepła? Weź sobie ubranie. Chcesz pomóc? Zostaw coś na wieszaku!

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach po raz drugi przystąpił do ogólnopolskiej akcji „Wymiana ciepła”2024/2025. Idea akcji jest bardzo prosta: uczestnikiem „Wymiany ciepła” może być każdy, kto chce pomóc i zostawić, a także wziąć ciepłą kurtkę, płaszcz, sweter, czapkę, czy inną odzież z przygotowanego stanowiska (dla osób dorosłych oraz dzieci). Przedsięwzięcie skierowane jest przede wszystkim do ludzi potrzebujących wsparcia, w tym zwłaszcza ubogich i bezdomnych, jednak z odzieży może skorzystać każda osoba, która w danym momencie potrzebuje ciepłego ubrania.. Akcja cieszyła się dużym zainteresowaniem ze strony mieszkańców Gminy Pyrzyce.

10. Spotkanie Wielkanocne

Dnia 23 kwietnia 2024 r. o godzinie 10:00 w Pyrzycach na Placu Wolności, przy fontannie podczas Jarmarku Wielkanocnego odbyło się przedświąteczne Spotkanie Wielkanocne organizowane przez Burmistrza Pyrzyc Marzenę Podzińską oraz Ośrodek Pomocy Społecznej.

Spotkanie w takiej formie w naszym mieście organizowane było po raz drugi. Skierowane było przede wszystkim do osób, które w okresie świątecznym pozostają samotni, z różnych powodów, ale także i Tych, którzy mają rodziny ale nie zawsze mogą liczyć na wspólne świętowanie. To dzięki sponsorom oraz darczyńcom przygotowano świąteczny posiłek dla mieszkańców, którzy mogli zjeść gorący żurek, jajka, białą kielbasę, świąteczne babki i napić się ciepłej kawy i herbaty.

12. Spotkanie Wigilijne dla Samotnych i Bezdomnych zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Spotkanie wigilijne dla osób bezdomnych i samotnych odbyło się w wyjątkowej atmosferze podczas Jarmarku Świątecznego, który miał miejsce w dniu 14 grudnia 2024r w Pyrzycach. W ramach tego wydarzenia zorganizowano ciepłą, świąteczną atmosferę, której celem było stworzenie przestrzeni do wspólnego spędzenia Świąt Bożego Narodzenia, zwłaszcza dla tych, którzy z powodu swojej sytuacji życiowej nie mogą liczyć na rodzinne spotkania. Dzięki temu spotkanie miało nie tylko charakter świąteczny, ale również integracyjny, umożliwiając osobom samotnym i bezdomnym nawiązywanie kontaktów i wspólne spędzanie czasu w radosnej atmosferze. Przy okazji rozdano drobne upominki, które miały na celu wywołanie uśmiechu na twarzach gości i sprawienie, by mimo trudnych warunków życiowych, poczuli się docenieni i zauważeni.

13. „Ciepła Niepodległa” – Akcja Pomocy Osobom Bezdomnym zorganizowana przez Pyrzyckie Porozumienie Środowisk Patriotycznych, Grupę Wolontaryjną Gryf z udziałem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej i Straży Miejskiej (08.11.2024 r.). „Ciepła Niepodległa” to akcja, która miała na celu wspieranie osób bezdomnych w okresie zimowym, w szczególności poprzez dostarczenie im ciepłych elementów odzieży chroniących przed zimnem tj. rękawiczek, czapek i skarpet. Inicjatywa podjęta z okazji Święta Niepodległości przez Grupę Wolontaryjną Gryf, Pyrzyckie Porozumienie Środowisk Patriotycznych. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach oraz Straży Miejskiej w Pyrzycach, dzięki swojej wiedzy o lokalnej sytuacji osób bezdomnych pomogli w dotarciu z pomocą do tych,

którzy najbardziej tego potrzebowali. **Akcja** miała na celu nie tylko pomoc w walce z zimnem, ale także przypomnienie o ważnych wartościach, jakimi są solidarność i troska o drugiego człowieka o osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.

14. „Czuje Zachodniopomorskie -czujka dymu gwarancją bezpieczeństwa”

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej otrzymała dla Gminy Pyrzyce 45 sztuk czujników dymu, w związku z przystąpieniem do realizacji projektu. Pracownicy socjalni wytypowali rodziny z Gminy Pyrzyce do montażu czujnika. Montażu dokonali wyznaczeni i przeszkoleni druhowie OSP.

15. Kampania "DZIECIŃSTWO BEZ PRZEMOCY" – Wyraz Sprzeciwu wobec Krzywdzenia Dzieci i Promocja Dobrego Dzieciństwa (19.11.2024 r.)

W okresie od 08 października 2024 r. do 19 listopada 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach przyłączył się do ogólnopolskiej kampanii „DZIECIŃSTWO BEZ PRZEMOCY”. Pracownicy OPS oraz przedstawiciele placówek oświatowych wzięli udział w wydarzeniach edukacyjnych, informowali o instytucjach, miejscach i formach wsparcia dostępnych dla dzieci i ich rodzin. Ważnym momentem była także aktywność ośrodka oraz Pyrzyckiego Domu Kultury w Pyrzycach w zakresie oświetlenia budynków w dniu 19 listopada, co stanowiło wyraz solidarności z dziećmi dotkniętymi przemocą. Symboliczne oświetlenie budynków ma na celu podkreślenie wagi problemu oraz zwrócenie uwagi społeczeństwa na konieczność reagowania na sytuacje przemocy w rodzinach. Działania OPS Pyrzyce miały na celu nie tylko edukację społeczeństwa, ale również stworzenie przestrzeni do rozmowy na temat przemocy wobec dzieci, ulepszenia współpracy na rzecz rodzin zagrożonych przemocą.

XV. „Wspieraj seniora” na rok 2024”- solidarnościowy korpus wsparcia seniorów



Gmina Pyrzyce przystąpiła do programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, w ramach którego realizowała Moduł II w oparciu o Program Osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 dla Gminy Pyrzyce przyjęty Uchwałą Nr LXVIII/530/24 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 25 stycznia 2024 r. (zadanie określone w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych).

Przyjęty program pozwolił na wsparcie realizacji m.in. usług opiekuńczych poprzez dostęp do „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Adresatami programu były osoby w wieku 60 lat i więcej, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. W ramach Modułu II zakupiono usługę obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych w ramach programu realizowanego w latach 2022 – 2023, polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu. Całkowity koszt realizacji modułu wyniósł 53 017,33 zł, co zapewniło zakup usług dla 70 uczestników programu na okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Ogólna liczba osób biorących udział w programie wyniosła 78 (w trakcie programu następowały zmiany użytkowników), w tym: 44 osoby w wieku powyżej 75 roku życia, 49 osób samotnych, a pozostałe mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Zgodnie z danymi zawartymi w raporcie sporządzonym przez operatora usługi teleopieki w okresie użytkowania opasek bezpieczeństwa zarejestrowano 122 połączeń przy użyciu opaski, z tego 119 zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z

otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej a 3 połączenia zakończone interwencją służb ratunkowych. Pozostałe użycia SOS (30 połączeń) stanowiły zgłoszenia kontrolne, weryfikacyjne i niewymagające podjęcia dodatkowych działań.

Zrealizowany program przyczynił się do wsparcia Gminy Pyrzyce w zapewnianiu usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na rzecz seniorów. Umożliwił wprowadzenie nowej formy poprawiającej poczucie bezpieczeństwa oraz samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” co obserwuje się u osób korzystających z programu. Teleopieka to wartościowa usługa, która wspiera system opieki senioralnej w naszej gminie. W sytuacji niebezpiecznej seniorzy używają przycisk SOS znajdujący się na opasce, rozmawiają bezpośrednio z ratownikiem medycznym. W zależności od sytuacji ratownik udziela seniorowi porady i wsparcia, powiadamia bliskie osoby lub wzywa zespół ratownictwa medycznego. W przypadku upadku i utraty przytomności opaska automatycznie powiadamia centrum obsługi o potrzebie udzielenia pomocy.

Skuteczność opasek bezpieczeństwa, bezpośrednia możliwość przekazywania informacji niezbędnych do określenia podstawowych funkcji życiowych oraz nieodpłatne użytkowanie przez seniorów nadal wzbudza duże zainteresowanie programem, co potwierdza zasadność kontynuacji usług w tej formie, w szczególności zapewniającej ciągłość wsparcia osobom użytkującym.

XVI. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach w 2024 r. realizował Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024 w ramach środków finansowych pochodzących z Funduszu Solidarnościowego. Program zapewnia dostępność do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. **Dzięki pozyskanym środkom finansowym w wysokości: 85 986 zł. siedem osób z niepełnosprawnością z terenu naszej gminy w roku 2024 r. objętych było wsparciem Asystenta Osoby Niepełnosprawnej.**

XVII „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach w 2024 r. realizował Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024 w ramach środków finansowych pochodzących z Funduszu Solidarnościowego. Program jest kierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad osobami niepełnosprawnymi. W roku 2024 **dzięki pozyskanym środkom finansowym w wysokości: 26 010 zł. wsparcie uzyskało trzech opiekunów osób z niepełnosprawnością z terenu naszej gminy.**

XVIII. Potrzeby

W wyniku analizy przedstawionego sprawozdania za 2024 rok OPS w Pyrzycach należy wnioskować, że w gminie Pyrzyce realizowane są zadania skierowane do mieszkańców w celu zaspokajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Prowadzenie diagnozy sytuacji życiowej mieszkańców gminy Pyrzyce
2. Kontynuowanie realizacji wszystkich zadań w zakresie pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb umożliwiających życie odpowiadających godności człowieka;
3. Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie ośrodkiem pomocy społecznej, a służbą zdrowia, oświatą, prokuraturą, sądem, kuratelą, policją, organizacjami pozarządowymi oraz gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych;
4. Rozwój współpracy o charakterze ponadlokalnym, szukanie skutecznych, innowacyjnych rozwiązań;
5. Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz realizacją wypłaty świadczeń.
6. Utrzymanie zatrudnienia pracowników socjalnych, asystentów rodzinnych i opiekunek na tym samym poziomie oraz zapewnienie środków finansowych na obowiązkowe szkolenia.

Wskazana byłaby zmiana warunków lokalowych, tak aby ośrodek mógł podejmować i realizować, w pełni zlecane zadania (dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych,

seniorów), realizacja zadań w zakresie rodziny, zapotrzebowanie na poprawę warunków lokalowych wynika z realizacji codziennej pracy ośrodka.

Sprawozdanie przygotowała
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
Aneta Wojcieszek